

## ZENFINEX+

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. BASES

Zenfinex Global Limited ("Zenfinex"), a través de su sitio web Zenfinex+, brinda un servicio que le da a los usuarios autorizados acceso a señales de trading, noticias financieras y otro contenido a través de Internet en computadoras y otros dispositivos conectados a internet.

Estos términos y condiciones, junto con todos los demás documentos a los que se hace referencia aquí, establecen los términos y condiciones bajo los cuales puede usar este sitio web, [www.plus.zenfinex.com](http://www.plus.zenfinex.com) ("Nuestro sitio") y están sujetos a, y sin perjuicio de todos nuestros otros términos y condiciones. Lea atentamente estos términos y condiciones y asegúrese de comprenderlos. Se considera que su acuerdo de cumplir y estar sujeto a estos términos y condiciones se produce en su primer uso de nuestro sitio web. Si no acepta cumplir y estar sujeto a estos términos y condiciones, debe dejar de usar nuestro sitio de inmediato.

### 2. Definiciones e interpretación

En estos términos y condiciones, a menos que el contexto requiera lo contrario, las siguientes expresiones tienen los siguientes significados:

"Contenido"	significa cualquier texto, imágenes, audio, video, scripts, código, software, bases de datos y cualquier otra forma de información capaz de almacenarse en una computadora que aparece en, o forma parte de, Nuestro sitio.
"Método de pago"	significa un método de pago actual, válido y aceptado, que puede actualizarse ocasionalmente, y que puede incluir el pago a través de su cuenta con un tercero.
"Nosotros/nuestro"	Significa Zenfinex Global Limited, una empresa registrada en las Seychelles con el número de registro 8428731-1, y está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de las Seychelles con el número de licencia SD092. Su d registrada es F20, 1st Floor, Eden Plaza, Eden Island, Seychelles.

### 3. Información sobre nosotros

Nuestro sitio, [www.plus.zenfinex.com](http://www.plus.zenfinex.com) ("Zenfinex+"), es operado por Zenfinex Global Limited, una empresa registrada en Seychelles con el número 8428731-1, su dirección registrada es F20, 1st Floor, Eden Plaza, Eden Island, Seychelles. 4.

### 4. Acceso a nuestro sitio

- 4.1. Acceso de prueba. El acceso al sitio web de Zenfinex+ se le proporciona en forma de prueba de 14 días a partir de la fecha en que crea una cuenta de Zenfinex (el "período de prueba"). Las personas que no tienen una cuenta de Zenfinex pueden crear una cuenta de prueba de Zenfinex+ registrándose para obtener una cuenta de prueba en el sitio web de Zenfinex+.
- 4.2. Acceso sostenido. Después de que finalice el período de prueba, tendrá acceso a nuestro sitio mientras tenga una cuenta de trading activa con Zenfinex.
- 4.3. Suspensión. Si su cuenta de trading de Zenfinex se vuelve inactiva durante más de 30 días consecutivos después del final del período de prueba, se suspenderá su acceso a nuestro sitio.

Actualizado: Junio 14, 2022

- 4.4. Reactivación. Para reactivar la cuenta, debe (1) tener una cuenta de trading activa con Zenfinex y (2) enviarnos una solicitud indicando que su cuenta está activa y que le gustaría acceder a Nuestro sitio.
- 4.5. Cancelación. Puede cancelar su acceso a nuestro sitio en cualquier momento. Para cancelar, vaya a la página "Cuenta" y siga las instrucciones para cancelar. Si se registró en Zenfinex+ utilizando su cuenta con un tercero y desea cerrar su cuenta de Zenfinex+, es posible que deba hacerlo a través de dicho tercero, por ejemplo, visitando su cuenta con el tercero correspondiente para solicitar que se cierre su cuenta de Zenfinex+.
- 4.6. Cambios de acceso. Podemos cambiar nuestros requisitos de acceso, incluidos, entre otros, convertir el servicio en una membresía paga; sin embargo, cualquier cambio de precio o cambio en sus planes se aplicará no antes de los 30 días posteriores a la notificación.
- 4.7. Es su responsabilidad hacer todos los arreglos necesarios para acceder a nuestro sitio.
- 4.8. El servicio Zenfinex+ y cualquier contenido al que se acceda a través del servicio son únicamente para su uso personal y no comercial. Mientras tenga acceso, le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder al servicio Zenfinex+ y al contenido de Zenfinex+. Excepto por lo anterior, no se le transferirá ningún derecho, título o interés.
- 4.9. El acceso a nuestro sitio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Podemos modificar, suspender o discontinuar nuestro sitio (o cualquier parte de él) en cualquier momento y sin previo aviso. No seremos responsables ante usted de ninguna manera si nuestro sitio (o cualquier parte de él) no está disponible en cualquier momento y durante cualquier período.

## 5. Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido incluido en nuestro sitio y los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual que subsisten en ese contenido, a menos que se indique específicamente lo contrario, nos pertenecen o han sido autorizados por nosotros. Todo el contenido está protegido por las leyes y tratados de propiedad intelectual internacionales y de Seychelles aplicables.

- 5.1. Sujeto a la subcláusula 5.2. usted no puede reproducir, copiar, distribuir, vender, alquilar, sublicenciar, almacenar o reutilizar de cualquier otra manera el contenido de nuestro sitio a menos que le demos permiso expreso por escrito para hacerlo.
- 5.2. Usted puede:
  - 5.2.1. Acceder, ver y usar nuestro sitio en un navegador web (incluida cualquier capacidad de navegación web integrada en otros tipos de software o aplicación);
  - 5.2.2. Descargar nuestro sitio (o cualquier parte de él) para el almacenamiento en caché;;
  - 5.2.3. Imprimir una copia de cualquier página de nuestro sitio;
  - 5.2.4. Descargar extractos de páginas de nuestro sitio; y

5.2.5. Guardar páginas de nuestro sitio para verlas más tarde o sin conexión a internet.

5.3. Siempre se debe reconocer nuestro estado como propietarios y autores del contenido de nuestro sitio (o el de los licenciantes identificados, según corresponda)..

5.4. No puede usar ningún contenido guardado o descargado de nuestro sitio con fines comerciales sin obtener primero una licencia nuestra (o de nuestros licenciantes, según corresponda). Esto no prohíbe el acceso normal, la visualización y el uso de nuestro sitio con fines de información general, ya sea por parte de usuarios comerciales o consumidores.

## 6. Enlaces a nuestro sitio

6.1. Puede usar enlaces a nuestro sitio siempre que:

6.1.1. Lo haga de manera justa y legal;

6.1.2. No lo haga de una manera que sugiera alguna forma de asociación, respaldo o aprobación de nuestra parte donde no exista;

6.1.3. No utilice ningún logotipo o marca que se muestre en nuestro sitio sin nuestro permiso expreso por escrito; y

6.1.4. No lo haga de una manera calculada para dañar nuestra reputación o para aprovecharse injustamente de ella.

6.2. No se permite incluir nuestro sitio web en otros sitios web sin nuestro permiso expreso por escrito. Póngase en contacto con nosotros en [info@acuitytrading.com](mailto:info@acuitytrading.com) para obtener más información.

6.3. No puede usar un enlace a nuestro sitio desde ningún otro sitio cuyo contenido principal contenga material que:

6.3.1. sea sexualmente explícito;

6.3.2. sea obsceno, deliberadamente ofensivo, lleno de odio o de otro modo provocativo;

6.3.3. promueva violencia;

6.3.4. promueva o apoye actividad ilegal;

6.3.5. discrimine o difame de alguna manera a cualquier persona, grupo o clase de personas, raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad;

6.3.6. tenga la intención o es probable que amenace, acose, moleste, alarme, incomode o avergüence a otra persona;

6.3.7. esté calculado o es probable que engañe intencionalmente o no a otra persona;

Actualizado: Junio 14, 2022

- 6.3.8. tenga la intención o es probable que infrinja (o amenace con infringir) el derecho a la privacidad de otra persona;
  - 6.3.9. se haga pasar por otra persona de manera engañosa o tergiversa la identidad o la afiliación de una persona en particular de una manera calculada para engañar (las parodias obvias no están incluidas en esta definición siempre que no entren dentro de ninguna de las otras disposiciones de la subcláusula 5.4 );
  - 6.3.10. implique alguna forma de afiliación con nosotros donde no exista;
  - 6.3.11. infrinja o ayude a infringir los derechos de propiedad intelectual (incluidos, entre otros, derechos de autor, marcas registradas y derechos de bases de datos) de cualquier otra parte; o
  - 6.3.12. se realice en incumplimiento de cualquier deber legal contraído con un tercero, incluidos, entre otros, los deberes contractuales y los deberes de confianza.
- 6.4. Las restricciones de contenido en la subcláusula 6.3 no se aplican al contenido enviado a los sitios por otros usuarios siempre que el propósito principal del sitio esté de acuerdo con las disposiciones de la subcláusula 6.3. Por ejemplo, no tiene prohibido publicar enlaces en sitios de redes sociales de propósito general simplemente porque otro usuario pueda publicar dicho contenido. Sin embargo, tiene prohibido publicar enlaces en sitios web que se centren o fomenten el envío de dicho contenido por parte de los usuarios.

## 7. Enlaces a otros sitios

- 7.1. Pueden ser incluidos enlaces a otros sitios en nuestro sitio. A menos que se indique expresamente, estos sitios no están bajo nuestro control. No asumimos ni aceptamos responsabilidad por el contenido de sitios de terceros. La inclusión de un enlace a otro sitio en nuestro sitio es solo para información y no implica ningún respaldo de los sitios en sí o de quienes los controlan.

## 8. Acceso a la cuenta y contraseñas

- 8.1. El miembro que creó la cuenta de Zenfinex+ (el "propietario de la cuenta") es responsable de cualquier actividad que ocurra a través de la cuenta de Zenfinex+. Para mantener el control sobre la cuenta y evitar que alguien acceda a ella (que incluiría información sobre el historial de visualización), el titular de la cuenta debe mantener el control sobre los dispositivos compatibles con Zenfinex+ que se utilizan para acceder al servicio y no revelar la contraseña asociada con la cuenta a nadie. Usted es responsable de actualizar y mantener la precisión de la información que nos proporciona en relación con su cuenta. Podemos cancelar su cuenta o poner su cuenta en espera para protegerlo a usted, a Zenfinex o a nuestros socios del robo de identidad u otra actividad fraudulenta.

## 9. Descargo de responsabilidad

- 9.1. El contenido de nuestro sitio es solo para su información general y nada en nuestro sitio constituye un consejo en el que deba confiar. Siempre se debe buscar asesoramiento profesional o especializado antes de tomar cualquier medida relacionada con el trading y la inversión.
- 9.2. Ni nosotros ni ningún tercero proporciona ninguna garantía en cuanto a la precisión, puntualidad, rendimiento, integridad o idoneidad del contenido. En la medida en que lo permita la ley, no representamos ni garantizamos que Nuestro sitio cumplirá con sus requisitos, que no infringirá los derechos de terceros, que será compatible con todo el software y hardware, o que estará seguro.
- 9.3. Hacemos esfuerzos razonables para garantizar que el contenido de nuestro sitio sea completo, preciso y actualizado. Sin embargo, no hacemos ninguna representación o garantía (ya sea expresa o implícita) de que el contenido sea completo, preciso o actualizado.

## 10. Garantías y limitaciones de responsabilidad

- 10.1. El servicio y el Contenido de Zenfinex se proporcionan "tal cual". Excluimos todas las representaciones y garantías (ya sean expresas o implícitas) que puedan aplicarse a Nuestro sitio o cualquier contenido incluido en nuestro sitio. En particular, nuestro sitio y cualquier contenido incluido en nuestro sitio pueden no ser ininterrumpidos o estar libres de errores. No aceptamos ninguna responsabilidad ante ningún usuario por ninguna pérdida o daño, ya sea previsible o no, por contrato, agravio (incluida la negligencia), por incumplimiento del deber legal, o de otro modo, que surja de o tenga relación con el uso de (o la incapacidad de uso) nuestro sitio o el uso o la confianza en cualquier contenido incluido en nuestro sitio. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra nosotros.
- 10.2. Si es un usuario de negocios, no aceptamos ninguna responsabilidad por la pérdida de ganancias, ventas, negocios o ingresos; pérdida de oportunidad de negocios, buena voluntad o reputación; pérdida de ahorros anticipados; interrupción del negocio; o por cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente.
- 10.3. Ejercemos toda la habilidad y el cuidado razonables para garantizar que Nuestro sitio esté libre de virus y otro malware. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que resulte de un virus u otro malware, un ataque de negación de servicio distribuido u otro material dañino o evento que pueda afectar negativamente su hardware, software, datos u otro material que ocurra como resultado de su el uso de nuestro sitio (incluida la descarga de cualquier contenido del mismo) o cualquier otro sitio al que se haga referencia en nuestro sitio.
- 10.4. No asumimos ni aceptamos responsabilidad u obligación que surja de cualquier interrupción o falta de disponibilidad de nuestro sitio que resulte de causas externas, incluidas, entre otras, fallas del equipo ISP, fallas del equipo host, fallas de la red de comunicaciones, eventos naturales, actos de guerra, o restricciones legales y censura.

- 10.5. Nada en estos términos y condiciones excluye o restringe nuestra responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta, por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia, o por cualquier otra forma de responsabilidad que no pueda ser excluida o restringida por ley. Para obtener detalles completos sobre los derechos legales de los consumidores, incluidos los relacionados con el contenido digital, comuníquese con la oficina de asesoramiento al ciudadano o la oficina de normas comerciales de su localidad.

## 11. Virus, malware y seguridad

- 11.1. Ejercemos toda la habilidad y el cuidado razonables para garantizar que nuestro sitio sea seguro y esté libre de virus y otro malware.
- 11.2. Usted es responsable de proteger su hardware, software, datos y otros materiales contra virus, malware y otros riesgos de seguridad en Internet.
- 11.3. Usted no debe introducir deliberadamente virus u otro malware, o cualquier otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino a través de nuestro sitio.
- 11.4. Usted no debe intentar obtener acceso no autorizado a ninguna parte de nuestro sitio, el servidor en el que se almacena nuestro sitio o cualquier otro servidor, computadora o base de datos conectada a nuestro sitio.
- 11.5. Usted no debe atacar nuestro sitio mediante un ataque de negación de servicio, un ataque de negación de servicio distribuido o por cualquier otro medio.
- 11.6. Al infringir las provisiones de las subcláusulas 11.3 a 11.5, puede estar cometiendo un delito penal. Todas y cada una de estas infracciones se informarán a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos plenamente con esas autoridades al revelarles su identidad. Su derecho a usar nuestro sitio cesará inmediatamente en caso de tal incumplimiento.

## 12. Política de uso aceptable

- 12.1. Solo puede usar nuestro sitio de una manera que sea legal. Específicamente:
- 12.1.1. debe asegurarse de cumplir plenamente con todas y cada una de las leyes y/o regulaciones locales, nacionales o internacionales;
- 12.1.2. no debe usar nuestro sitio de ninguna manera o para ningún propósito que sea ilegal o fraudulento;
- 12.1.3. no debe utilizar nuestro sitio para enviar, cargar o transmitir de cualquier otra forma a sabiendas datos que contengan algún tipo de virus u otro malware, o cualquier otro código diseñado para afectar negativamente el hardware, el software o los datos de cualquier tipo; y

Actualizado: Junio 14, 2022

12.1.4. no debe usar nuestro sitio de ninguna manera o para ningún propósito que tenga la intención de dañar a cualquier persona o personas de alguna manera.

12.2. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su acceso a nuestro sitio si incumple materialmente las disposiciones de esta cláusula 12 o cualquier otro de estos términos y condiciones. Específicamente, podemos tomar una o más de las siguientes acciones:

12.2.1. suspender, ya sea temporal o permanentemente, su derecho a acceder a nuestro Sitio;

12.2.2. emitirle una advertencia por escrito;

12.2.3. tomar acciones legales en su contra para el reembolso de todos y cada uno de los costos relevantes por indemnización que resulten de su incumplimiento;

12.2.4. tomar más acciones legales contra usted según corresponda;

12.2.5. divulgar dicha información a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley según sea necesario o cuando lo consideremos razonablemente necesario; y/o

12.2.6. cualquier otra acción que consideremos razonable o apropiada (y legal).

12.3. De esta manera, excluimos cualquier y toda responsabilidad que surja de cualquier acción (incluidas, entre otras, las establecidas anteriormente) que podamos tomar en respuesta a las infracciones de estos términos y condiciones.

### 13. Privacidad y cookies

13.1. El uso de nuestro sitio también se rige por nuestras políticas de cookies y privacidad, disponibles en [www.plus.zenfinex.com/privacy-policy](http://www.plus.zenfinex.com/privacy-policy). Estas políticas se incorporan a estos Términos y Condiciones por esta referencia.

### 14. Cambios a estos términos y condiciones

14.1. Podemos modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio de este tipo será vinculante para usted en el primer uso de nuestro sitio después de que se hayan implementado los cambios. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta página de vez en cuando.

14.2. En caso de conflicto entre la versión actual de estos términos y condiciones y cualquier versión anterior, prevalecerán las disposiciones vigentes, a menos que se establezca expresamente lo contrario.

## 15. Contactarnos

- 15.1. Para contactarnos, envíenos un correo electrónico a [support@zenfinex.com](mailto:support@zenfinex.com) O utilice cualquiera de los métodos brindados en nuestra página de contacto en [Contact - Zenfinex.](#)

## 16. Comunicaciones de nosotros

- 16.1. Si tenemos sus datos de contacto, es posible que, de vez en cuando, le enviemos avisos importantes por correo electrónico. Dichos avisos pueden estar relacionados con asuntos que incluyen, entre otros, cambios en el servicio y cambios en estos términos y condiciones.
- 16.2. Para preguntas o quejas sobre nuestras comunicaciones (incluidos, entre otros, correos electrónicos de marketing), contáctenos en [support@zenfinex.com](mailto:support@zenfinex.com) o al +44 (0) 20 3983 8250.

## 17. Protección de datos

- 17.1. Toda la información personal que podamos usar se recopilará, procesará y conservará de acuerdo con las disposiciones del reglamento de la UE 2016/679, reglamento general de protección de datos ("GDPR") y sus derechos en virtud del GDPR.
- 17.2. Para obtener detalles completos de nuestra recopilación, procesamiento, almacenamiento y retención de datos personales, incluidos, entre otros, los fines para los que se utilizan los datos personales, la base legal o las bases para usarlos, detalles de sus derechos y cómo ejercerlos y compartir datos personales (cuando corresponda), consulte nuestra política de privacidad en [www.plus.zenfinex.com/privacy-policy](http://www.plus.zenfinex.com/privacy-policy).

## 18. Ley y jurisdicción

- 18.1. Estos Términos y condiciones, y la relación entre usted y nosotros (ya sea contractual o de otro tipo) se registrarán e interpretarán de acuerdo con la ley de Seychelles.
- 18.2. Si usted es un consumidor, se beneficiará de las disposiciones obligatorias de la ley en su país de residencia.
- 18.3. Cualquier disputa, controversia, procedimiento o reclamación entre usted y nosotros en relación con estos términos y condiciones, o la relación entre usted y nosotros (ya sea contractual o de otro tipo) estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Seychelles.



## 19. Varios

- 19.1. Supervivencia. Si alguna disposición o disposiciones de estos términos de uso se consideraran inválidas, ilegales o inaplicables, la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 19.2. Cambios a los términos de uso y asignación. Zenfinex puede, de vez en cuando, cambiar estos términos de uso. Le notificaremos al menos 30 días antes de que dichos cambios se apliquen a usted. Podemos ceder o transferir nuestro acuerdo con usted, incluidos nuestros derechos y obligaciones asociados, en cualquier momento y usted acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.
- 19.3. Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos información relacionada con su cuenta (por ejemplo, autorizaciones de pago, facturas, cambios de contraseña o método de pago, mensajes de confirmación, avisos) solo en forma electrónica, por ejemplo, a través de correos electrónicos a su dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro.